

**Hélène Bédu**  
Co-fondatrice de Vrac&Compagnie



« Hélène a **co-fondé Vrac&Compagnie** à Uccle (Bruxelles), épicerie vrac et zéro déchet avec une grande part de produits issus de l'agriculture biologique, de l'artisanat et de l'entreprenariat local. Hélène souhaite **apporter sa petite pierre à l'édifice d'une planète plus propre** à léguer à nos enfants. Hélène aime particulièrement transmettre ses connaissances et son expérience lors des formations Réseau vrac délivrées en Belgique. »

### Parcours professionnel

- **Co-fondatrice et co-gérante de l'épicerie vrac&compagnie** | Bruxelles | 2019  
Projet de 9 mois: définition de l'offre, mise en place opérationnelle  
Ouverture en Janvier 2020  
Gestion quotidienne de la boutique et de l'e-boutique, comptabilité, offres commerciales, relations fournisseurs et clients, gestion de stocks
- **Directrice de Comptes Senior pour 15 marques Retail**  
Construction des budgets annuels et des plans commerciaux associés (dont prospection)  
Conseil auprès des clients sur leur expérience client: démarche de Voix du Client, benchmarks, digitalisation des parcours  
Management et montée en compétences de 4 Responsables/ Directeurs de comptes

### Formation

2000-2004 E.M. Lyon, programme ESC  
2003 Stellenbosh University, Afrique du Sud (Cape Town), MBA Program, échange universitaire